

# Spedizioni

## Corriere Espresso

la modalità di consegna più rapida e diffusa a casa tua. Gli ordini effettuati negli orari di ufficio (da lunedì a venerdì, dalle 8:00 alle 13:00) saranno presi in carico lo stesso giorno e la consegna segue le tempistiche relative alla nazione di riferimento. Le consegne non vengono effettuate il sabato e la domenica e nei giorni festivi quindi vengono eseguite il primo giorno lavorativo successivo

## Quali sono i tempi e i costi della spedizione?

Di seguito trovi la tabella illustrativa dei tempi e dei costi di consegna:

Area	Spedizione Standard		Spedizione Express	
	Tempi in gg lavorativi	Costo	Tempi in gg lavorativi e costo	
Austria	3 - 4	12.00 €	1 - 2	15,00 Euro
Belgio	3 - 4	12.00 €	1 - 2	15,00 Euro
Bulgaria	5 - 6	12.00 €	2 - 3	15,00 Euro
Canada	6 - 8	€ 38,00	3 - 4	42,00 Euro
Croazia	5 - 6	12.00 €	2 - 3	15,00 Euro
Danimarca	5 - 6	12.00 €	2 - 3	15,00 Euro
Finlandia	5 - 6	12.00 €	2 - 3	15,00 Euro
Francia	3 - 4	12.00 €	1 - 2	15,00 Euro
Germania	3 - 4	12.00 €	1 - 2	15,00 Euro
Grecia	5 - 6	12.00 €	2 - 3	15,00 Euro
Irlanda	5 - 6	12.00 €	2 - 3	15,00 Euro
Italia	3 - 4	7.00 €	1 - 2	10,00 Euro
Lussemburgo	3 - 4	12.00 €	1 - 2	15,00 Euro
Monaco	3 - 4	12.00 €	1 - 2	15,00 Euro
Norvegia	4 - 5	32.00 €	2 - 3	36,00 Euro

Olanda	3 - 4	12.00 €	1 - 2	15,00 Euro
Polonia	4 - 5	€ 12,00	2 - 3	15,00 Euro
Portogallo	5 - 6	12.00 €	2 - 3	15,00 Euro
Regno Unito	4 - 5	€ 12,00	2 - 3	15,00 Euro
Repubblica ceca	5 - 6	€ 12,00	2 - 3	15,00 Euro
Romania	5 - 6	12.00 €	2 - 3	15,00 Euro
Russia	6 - 8	€ 45,00		
San Marino	3 - 4	12.00 €	1 - 2	15,00 Euro
Slovenia	5 - 6	12.00 €	2 - 3	15,00 Euro
Spagna	4 - 5	12.00 €	2 - 3	15,00 Euro
Stati Uniti	5 - 8	€ 38,00	3 - 4	42,00 Euro
Svezia	5 - 6	12.00 €	2 - 3	15,00 Euro
Svizzera	3 - 4	€ 32,00	2 - 3	36,00 Euro
Ungheria	5 - 6	12.00 €	2 - 3	15,00 Euro

Eventuali promozioni verranno indicate sul sito [www.cerretelli-italia.com](http://www.cerretelli-italia.com)

### **la data dell'ordine è diversa dalla data di spedizione?**

La data dell'ordine fa riferimento al momento in cui l'ordine è stato effettuato e confermato sul sito, diversamente, la data di spedizione è relativa al momento in cui la merce esce dal nostro magazzino e viene presa in consegna dal corriere.

### **Quali sono le destinazioni dove non effettuate consegne?**

[www.cerretelli-italia.com](http://www.cerretelli-italia.com) spedisce in tutti i paesi della Comunità Europea ad eccezione dei seguenti territori:

- isole canarie (es) tenerife - capitale santa cruz de tenerife
- fuerteventura - capitale puerto del rosario

- gran canaria - las palmas de gran canaria
- lanzarote (la graciosa) - capitale arrecife
- la palma - capitale santa cruz de la palma la gomera capitale san sebastián de la gomera
- el hierro - capitale valverde
- isole baleari (es) maiorca
- minorca
- ibiza
- formentera
- azzorre (pt) são miguel
- pico
- terceira
- são jorge
- faial flores santa maria
- graciosa
- corvo
- madeira(pt)
- ceuta (es)
- melilla (es)
- dom (fr-dipartimenti d'oltre mare) guadalupa ( capoluogo basse-terre)
- guyana francese (capoluogo caienna)
- martinica (capoluogo fort-de-france)

- riunione (capoluogo saint-denis) le isole di saint-barthélemy e di saint-martin
- aland island (sv)
- campione/lago di lugano (it)
- livigno (it)
- andorra
- channel islands (uk)
- gibilterra (es)

### **consegnate anche ad un indirizzo alternativo?**

www.cerretelli-itali.com può consegnare anche presso un indirizzo alternativo (ad es. il posto di lavoro);ti basterà specificare le coordinate per il recapito. www.cerretelli-italia.com non consegna ad un indirizzo di casella postale o agli uffici postali abilitati al servizio "Fermoposta", per motivi di sicurezza.

### **come posso verificare lo stato della spedizione?**

Appena l'ordine viene spedito dal nostro magazzino, ti viene inviata un'email di conferma con tutti i dettagli della spedizione.

### **cosa succede se il corriere non mi trova nel luogo specificato per la consegna?**

Qualora dovessi essere assente dal luogo specificato per la consegna, il corriere lascerà un tagliandino nella tua casella di posta o vicino al tuo citofono; nel tagliandino verrà notificato il passaggio del corriere e ti verrà fornito il numero telefonico da contattare per coordinare la riconsegna. Inoltre, ti verrà inviato un SMS al numero di cellulare che hai indicato in fase di acquisto, con il quale verrai informato su quando è passato il corriere e su quale numero chiamare per concordare la riconsegna. Il numero indicatoci sarà usato solo ai fini della consegna e non verrà assolutamente utilizzato per scopi commerciali.

Se i tentativi di consegna falliscono, la merce entrerà in giacenza presso i depositi TNT e verrai contattato dal nostro servizio clienti

per fornire le informazioni necessarie allo svincolo della giacenza. Se non darai risposta entro tre giorni dalla ricevuta comunicazione, la merce rientrerà nei nostri magazzini e ti verrà riaccreditato l'importo della merce acquistata.

**sarò contattato dal corriere prima della consegna?**

Di regola il corriere non effettua telefonate preventive e non gestisce richieste di consegna in orari particolari.