

# Resi e rimborsi

## **posso cambiare un articolo?**

Se il tuo ordine è stato spedito, ti invitiamo ad attendere di riceverlo e successivamente a richiederne la restituzione. Ti ricordiamo che una volta avvenuta la conferma, l'ordine non potrà più essere cancellato.

## **come posso rendere un articolo?**

Prima di rispedire indietro i Prodotti, il Cliente dovrà richiedere l'autorizzazione a procedere con il reso direttamente attraverso il sito, nell'apposita sezione "Richiesta di Reso". In base alla motivazione del reso, ti verrà indicata la procedura da seguire.

## **ho ricevuto un prodotto che non mi piace o non mi veste bene, cosa devo fare?**

Se il prodotto acquistato non piace, basta richiedere l'autorizzazione al reso tramite l'apposita sezione dedicata "Richiesta di Reso" e rispedire il pacco presso il magazzino indicato nella e-mail che riceverai a seguito della conferma di autorizzazione. Una volta rientrata la merce a magazzino ne verranno controllate le condizioni e successivamente, entro circa 30 giorni, verrà elaborato il rimborso. La merce che verrà resa in condizioni non idonee al reso non sarà rimborsata. Il rimborso ti sarà automaticamente rilasciato sulla carta di credito che hai utilizzato per effettuare l'acquisto e ne riceverai conferma via posta elettronica all'indirizzo lasciato nell'ordine.

## **ho ricevuto un prodotto diverso da quello ordinato, cosa devo fare ?**

Nel caso in cui il prodotto che hai ricevuto dovesse essere diverso da quello che hai ordinato, [www.cerretelli-italia.com](http://www.cerretelli-italia.com) si prenderà completamente carico del reso. Dovrai richiedere l'autorizzazione al reso tramite l'apposita sezione "Richiesta di Reso", dopodiché ti verranno fornite le istruzioni per definire il servizio di ritiro con il vettore, senza alcuna spesa aggiuntiva. Appena rientrata la merce a magazzino ne verranno controllate le condizioni e successivamente, entro circa 30 giorni, verrà elaborato il rimborso. Non sarà rimborsata la merce che verrà resa in

condizioni non idonee al reso. Il rimborso ti sarà automaticamente rilasciato sulla carta di credito che hai utilizzato per effettuare l'acquisto e ne riceverai conferma via posta elettronica all'indirizzo lasciato nell'ordine.

### **ho ricevuto un prodotto difettoso, cosa devo fare?**

Se il prodotto che hai acquistato dovesse presentare un difetto, [www.cerretelli-italia.com](http://www.cerretelli-italia.com) si prenderà completamente carico del reso. Dovrai richiedere l'autorizzazione al reso tramite l'apposita sezione "Richiesta di Reso", dopodichè ti verranno fornite le istruzioni per definire il servizio di ritiro con il vettore, senza alcuna spesa aggiuntiva. Appena rientrata la merce a magazzino ne verranno controllate le condizioni e successivamente, entro circa 30 giorni, verrà elaborato il rimborso. Non sarà rimborsata la merce che verrà resa in condizioni non idonee al reso. Il rimborso ti sarà automaticamente rilasciato sulla carta di credito che hai utilizzato per effettuare l'acquisto e ne riceverai conferma via posta elettronica all'indirizzo lasciato nell'ordine.

### **quando effettuate il rimborso?**

Appena la merce rientrerà al nostro magazzino, per qualsiasi motivo, ne verranno controllate le condizioni e successivamente, entro circa 30 giorni, verrà elaborato il rimborso.

### **posso cambiare in negozio un prodotto acquistato su [www.cerretelli-italia.com](http://www.cerretelli-italia.com)?**

No. Per sostituire un prodotto dovrai renderlo sempre a [www.cerretelli-italia.com](http://www.cerretelli-italia.com)