

Informativa sulla Privacy

La presente Informativa sulla Privacy fa riferimento all'uso di questo sito web (www.cerretelli-italia.com il "sito web") gestito da Cerretelli srl e all'uso di tutti i servizi offerti dal sito. Il nostro obiettivo è quello di garantire in qualsiasi momento la tutela dei vostri dati personali. Vi chiediamo gentilmente di leggere con attenzione l'Informativa sulla Privacy per sapere quali informazioni vengono raccolte e per quale scopo vengono utilizzate.

• 1 Tipi di informazioni raccolte

Quando vi registrate per creare un account utente del sito, vi vengono chieste informazioni personali, come nome e cognome, indirizzo, paese di residenza, genere, data di nascita, nazionalità, indirizzo e-mail, numero di telefono, dettagli della carta di credito. Vi viene inoltre chiesto di scegliere un nome utente e una password per il vostro account utente.

Quando comprate un prodotto o usate altri servizi offerti dal sito, vengono registrate le informazioni relative alla transazione, come il tipo di prodotti che acquistate, l'indirizzo di consegna, i dettagli della carta di credito e di pagamento.

Quando comunicate con noi, per esempio mandando una e-mail, queste comunicazioni vengono conservate per dare seguito alle vostre richieste, per rispondere alle vostre domande e per migliorare i nostri servizi.

Inoltre, ogni volta che interagite con noi vengono automaticamente raccolte delle informazioni, come l'indirizzo IP, il tipo e la versione del browser utilizzato per la navigazione, il sistema operativo e la piattaforma. Sul sito vengono usati i cosiddetti "cookies" e le informazioni vengono raccolte ogni volta che il vostro browser accede al sito. I cookies sono dei dati che vengono trasferiti al disco fisso del vostro computer attraverso il browser e che ci permettono di riconoscervi quando accedete al sito, in modo tale da ricordare le impostazioni del vostro browser e personalizzare il sito a seconda delle vostre esigenze. Potete anche disabilitare i cookies dalle impostazioni del browser ma ricordate che, dal momento in cui disabilitate i cookies, potreste non essere in grado di utilizzare tutti i servizi offerti dal sito.

• 2 Come vengono utilizzate le informazioni raccolte

Tutte le informazioni che raccogliamo dai nostri clienti ci aiutano a personalizzare e migliorare le vostre esperienze d'acquisto sul sito. Le informazioni che raccogliamo sono utilizzate per gestire gli ordini, per la consegna dei prodotti e la prestazione dei servizi richiesti, per personalizzare i contenuti e le esperienze d'acquisto sul sito, le procedure di pagamento, per ottimizzare i nostri servizi, i prodotti e il sito stesso. Dal momento che vogliamo che i nostri clienti si sentano sicuri, le informazioni raccolte vengono utilizzate per la ricerca e la prevenzione di frodi e altre attività illegali. Inoltre, queste informazioni vengono utilizzate per inviarvi offerte speciali ed informazioni sui prodotti che potrebbero interessarvi.

I vostri dati personali vengono conservati fino a quando sussiste una finalità di carattere

commerciale o per tutto il tempo previsto dalla legge dopodiché vengono cancellati.

• **3 Condivisione delle informazioni con terze parti**

Per noi la tutela dei vostri dati personali è estremamente importante e vogliamo che siate certi che i vostri dati personali sono in buone mani. Le informazioni che vi riguardano vengono condivise esclusivamente come indicato in precedenza e solo con terze parti che rispettano le leggi in materia di tutela dei dati personali e che ne assicurano un adeguato livello di salvaguardia. Per alcuni servizi, come la consegna del prodotto, la procedura di pagamento, l'assistenza clienti, ci avvaliamo di terze parti. Queste terze parti avranno accesso a quelle informazioni personali che abbiamo raccolto da voi e che sono necessarie a far sì che questi svolgano le proprie funzioni. Non sono autorizzati ad utilizzare le vostre informazioni personali per nessun altro scopo e sono obbligati contrattualmente a conformarsi con le leggi in materia di tutela dei dati personali.

Le informazioni di carattere personale verranno divulgate laddove richiesto dalla legge, per far rispettare Termini e Condizioni Generali e rendere esecutivi eventuali altri accordi, nel caso di azioni investigative, indagini e per la prevenzione di frodi o altre attività illegali.

In tutti gli altri casi, le vostre informazioni personali vengono condivise con terze parti solo con il vostro esplicito consenso. Avrete l'opportunità di scegliere che i vostri dati personali non vengano condivisi con nessuna

terza parte. Se e quando trasferiremo le vostre informazioni ad una terza parte che ha sede all'estero, vi garantiamo che i vostri dati personali sono tutelati in modo adeguato.

• 4 Sicurezza dei vostri dati personali

Per proteggere i dati personali da accesso, divulgazione e modifica non autorizzati, abbiamo implementato dal punto di vista tecnico i sistemi di protezione e le relative misure di sicurezza che ne garantiscono la tutela. Queste misure di sicurezza vengono di volta in volta adattate per ottenere ogni volta un elevato livello di sicurezza. Tuttavia, tenete presente che, malgrado i nostri sforzi, nessuna misura di sicurezza è perfetta o impenetrabile. Inoltre, per aiutarci a mantenere alto il livello di sicurezza, vi chiediamo di custodire il vostro nome utente e password e di non svelarli a terzi.

Alcune delle vostre informazioni saranno conservate su un server fornito da una terza parte, attualmente su un server di myserverweb, che è stata scelta sulla base delle nostre esperienze ad oggi ma potremmo cambiarla in qualsiasi momento, in particolare nel momento in cui riteniamo che le vostre informazioni personali non siano più protette in modo adeguato. Tale terza parte fornitrice si impegna a cercare di garantire costantemente un elevato standard di sicurezza. Tuttavia non possiamo assumerci alcuna responsabilità in merito all'operato di questa terza parte fornitrice.

• 5 Diritti della Privacy

In qualsiasi momento potete contattarci e chiedere informazioni su tutti i dati personali raccolti su di voi. Inoltre potrete chiedere la modifica, l'aggiornamento o la cancellazione dei vostri dati personali. Vi preghiamo di tenere presente che, se ci chiedete di cancellare i dati personali, non saremo più in grado di fornirvi i nostri servizi.

Accedendo al vostro account sul sito web, in ogni momento avete la possibilità di modificare, aggiornare o cancellare le informazioni personali quali nome, cognome, indirizzo, paese di residenza, i dettagli della carta di credito. Naturalmente potete cancellare il vostro account in qualsiasi momento.

• 6 Chi controlla le informazioni personali e contatti

Le informazioni personali saranno controllate da Cerretelli srl. Per qualsiasi domanda in merito alla Informativa sulla Privacy, al trattamento

dei dati personali o per esercitare i vostri diritti in materia di privacy, per favore contattate:

Cerretelli srl via G. Galliano, 11 – 50144 Firenze

Le vostre richieste verranno trattate con la massima attenzione per risolvere

tempestivamente qualsiasi problema che riguardi la tutela della vostra privacy.

• 7 Modifiche alla Informativa sulla Privacy

L'Informativa sulla Privacy è soggetta a modifiche periodiche mirate a garantire una sempre maggiore tutela dei vostri dati personali. Vi consigliamo di controllare periodicamente l'Informativa sulla Privacy quando accedete al vostro account. L'utilizzo del sito da parte vostra implica il vostro consenso alla versione aggiornata dell'Informativa sulla Privacy.

• 8 Cookies policies: Uso dei Cookies su www.cerretelli-italia.com

Cosa sono i cookies?

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni conservate nel tuo computer quando si visitano determinate pagine su internet. Per ordinare prodotti su www.cerretelli-italia.com, è necessario che i cookies siano abilitati. Se non vuoi accettare i cookies, potrai comunque navigare sul sito e usarlo per finalità di ricerca. Nella maggior parte dei browser, i cookies sono abilitati, in calce troverai le informazioni necessarie per modificare le impostazioni dei cookies sul tuo browser. I cookies non sono dannosi per il tuo device. Nei cookies che generiamo, non conserviamo informazioni identificative personali quali ad esempio dettagli sulle carte di credito, ma usiamo informazioni criptate raccolte dagli stessi per migliorare la vostra permanenza sul sito. Per esempio, sono utili per identificare e risolvere errori, oppure per determinare prodotti correlati rilevanti da mostrare al visitatore durante la navigazione. Vi forniamo queste informazioni in quanto parte integrante della nostra iniziativa finalizzata al rispetto della legislazione recente, e per assicurare la nostra onestà e trasparenza in merito alla tua privacy quando ti servi del nostro sito internet. Stiamo lavorando su ulteriori migliorie riguardanti il tema della privacy e dei cookies concernenti il sito. Ulteriori informazioni sui cookies le trovi sui siti: www.allaboutcookies.org e www.youronlinechoices.eu. I cookies

possono svolgere diverse funzioni, come ad esempio permettervi di navigare fra le varie pagine in modo efficiente, ricordando le vostre preferenze, e in generale possono migliorare la permanenza dell'utente. www.cerretelli-italia.com si riserva il diritto di utilizzare i cookies, con il consenso dell'utente ove la legge o i regolamenti applicabili così stabiliscano, per facilitare la navigazione su questo sito e personalizzare le informazioni che appariranno. www.cerretelli-italia.com si riserva inoltre il diritto di usare sistemi simili per raccogliere informazioni sugli utenti del sito, quali ad esempio indirizzo IP, tipo di browser internet e sistema operativo utilizzato e/o pagine web visitate da un utente, per finalità statistiche o di sicurezza. www.cerretelli-italia.com potrà raccogliere queste informazioni per tracciare l'utilizzo del sito e migliorarne determinati aspetti. Di seguito viene riportata una breve illustrazione di come www.cerretelli-italia.com utilizza i cookies e strumenti simili.

Cookies di navigazione

Questi cookies sono fondamentali per permettervi di muovervi all'interno del sito e per usare le sue funzionalità, quali ad esempio accedere alle aree riservate del sito internet. Senza questi cookies non possono essere forniti i servizi richiesti. I cookies strettamente necessari sono utilizzati per memorizzare un identificatore univoco al fine di gestire e identificare l'utente in quanto unico rispetto agli altri utenti che in quel momento stanno

visitando il sito, in modo da fornire all'utente un servizio coerente e preciso. Alcuni esempi comprendono: Il ricordo di precedenti azioni (per esempio testo inserito) durante la navigazione a ritroso verso una pagina nella medesima sessione; Gestione e passaggio di token di sicurezza a differenti servizi all'interno di un sito internet per identificare lo status del visitatore (per esempio, registrato o non registrato); Mantenimento dei token per l'implementazione di aree riservate del sito internet; Instradamento dei clienti verso specifiche versioni/applicazioni di un servizio, come potrebbe rendersi necessario durante una migrazione tecnica.

Performance cookies

Questi cookies possono essere di prima parte www.cerretelli-italia.com o di terza parte partner, di sessione o persistenti, il loro utilizzo è limitato alla performance e al miglioramento del sito internet. Questi cookies raccolgono informazioni su come un visitatore usa il sito, quali ad esempio

le pagine visitate. Questi cookies non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte da questi cookies sono aggregate in forma anonima e sono utilizzate solo per migliorare la funzionalità del sito. Alcuni esempi comprendono: Web Analytics, i dati raccolti sono limitati solamente all'utilizzo del sito internet da parte dell'operatore, per gestire la performance e la struttura del sito. Questi cookies possono essere cookies di parte terza, ma le informazioni saranno usate esclusivamente da chi si occupa della pubblicazione del sito internet visitato; Tracciamento degli affiliati da parte di partner di www.cerretelli-italia.com — i cookies sono introdotti dai Partner e utilizzati da questi ultimi; Gestione degli errori — Misurazione degli errori che si presentano sul sito, solitamente questa funzione supporterà il miglioramento dei servizi o la gestione dei reclami e sarà generalmente strettamente legata all'analitica web; Testare differenti strutture delle pagine del sito — Test sulle variazioni della struttura, usando solitamente test A/B o multi-variabili, per assicurare che nelle sessioni correnti e successive venga conservato un aspetto coerente per l'utente del sito.

Cookies funzionali

Questi cookies possono essere di www.cerretelli-italia.com o di partner, avere durata di sessione o persistenti. Questi cookies solitamente sono conseguenti ad un'azione dell'utente, ma possono essere implementati anche nella fornitura di un servizio non esplicitamente richiesto ma offerto all'utente. Possono essere utilizzati anche per evitare che si offra di nuovo a quel dato utente un servizio in precedenza offerto e rifiutato. Inoltre, questi cookies permettono al sito di ricordare le scelte dell'utente (quali ad esempio nome utente, lingua, paese di origine, etc...). Le informazioni raccolte da questi cookies sono anonime e non possono tracciare il comportamento dell'utente su altri siti. Alcuni esempi comprendono: ricordare le impostazioni che un utente ha applicato a un sito internet quali ad esempio layout, dimensione del font, preferenze, colore etc; ricordare una scelta di modo che non venga più richiesta la compilazione di un questionario. rilevare se un servizio è già stato offerto, quale ad esempio offerta di un tutorial per visite successive del sito internet; Fornire informazioni in modo da permettere il funzionamento di un servizio opzionale quale ad esempio l'offerta di una sessione in live chat. Adempimento di una richiesta dell'utente quale ad esempio presentazione di un commento.

Cookie di terze parti per marketing/retargeting

Questi cookie sono utilizzati da partner di www.cerretelli-italia.com, al fine di presentarti dei banner pubblicitari di www.cerretelli-italia.com quando ti trovi in altri siti, mostrandoti gli ultimi prodotti che hai guardato su www.cerretelli-italia.com. Mentre navighi su www.cerretelli-italia.com, questi cookie sono utilizzati anche per mostrarti prodotti che potrebbero interessarti o simili a quelli che hai guardato in precedenza, basandosi sulla tua cronologia di navigazione. L'uso di questi cookie non implica il trattamento di dati personali, ma può permettere la connessione al tuo computer o ad altri dispositivi e rintracciare i dati

salvati: questi cookie si connettono al browser installato sul tuo computer o su altri dispositivi utilizzati durante la navigazione sul nostro sito.

Come posso disabilitare i cookies?

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma potete anche scegliere di non accettarli. Si consiglia di non disabilitare questa funzione, dal momento che ciò potrebbe impedire di muoversi liberamente da una pagina all'altra e di fruire di tutte le peculiarità del sito. Se non desiderate che il vostro computer riceva e memorizzi cookies, potete modificare le impostazioni di sicurezza del vostro browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.). In ogni caso, si noti che determinate parti del nostro Sito possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il vostro browser accetta i cookies; la vostra scelta di rimuovere e non accettare cookies potrà influenzare negativamente la vostra permanenza sul nostro Sito. Se desiderate modificare le impostazioni dei vostri cookies, entrando nelle impostazioni dei vari browser, di seguito si riportano brevi istruzioni su come effettuare questa operazione nei quattro browser più diffusi:

Microsoft Internet Explorer

Cliccare l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Opzioni internet'. Nella finestra pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Google Chrome

Cliccare la chiave inglese nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' ("Under the hood") e cambiare le impostazioni della 'Privacy'.

Mozilla Firefox

Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Safari

Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Sicurezza' e qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Per saperne di più riguardo ai cookie e come gestire o disabilitare quelli di terze parti o di marketing/retargeting, visita www.youronlinechoices.com.

Per disabilitare i cookie analitici e per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla tua navigazione, puoi scaricare il Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

• **9 Informazioni correlate**

Prima di utilizzare il sito web, vi chiediamo gentilmente di leggere attentamente anche i seguenti documenti.

- Termini Generali e Condizioni presente sul nostro sito.

CERRETELLI SRL